



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

INLEIDING

1. Partijen bij het verzekeringscontract

1.1. Wie is verzekeringnemer?

De verzekeringnemer is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die het verzekeringscontract bij ons sluit en zich ertoe verbindt de premies te betalen.

Hierna wordt de verzekeringnemer aangeduid met u.

1.2. Wie zijn wij?

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel in België Galileelaan 5, 1210 Brussel, toegelaten onder codenummer 0037, K.B. 4 en 13 juli 1979 (B.S. 14 juli 1979), K.B. 24 januari 1991 (B.S. 22 maart 1991), K.B. 30 maart 1993 (B.S. 7 mei 1993) en K.B. 21 november 1995 (B.S. 8 december 1995).

1.3. Wie is verzekerde?

De volgende personen worden beschouwd als verzekerden:

- u als verzekeringnemer;
- de bij u *inwonende* personen;
- uw personeel en dat van de verzekerden in de uitoefening van hun functie;
- uw lasthebbers en uw vennoten in de uitoefening van hun functie;
- elke andere persoon die als verzekerde in het verzekeringscontract wordt opgenomen.

1.4. Wie is derde?

Derde is iedere andere persoon dan een verzekerde.

2. Doel en structuur van dit contract

2.1. Doel

Wij vergoeden de schade aan de verzekerde goederen en de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is, overeenkomstig de bepalingen van het contract.

2.2. Structuur

Het verzekeringscontract bestaat uit twee delen.

- De algemene voorwaarden:
In deze voorwaarden omschrijven wij eerst wat wij verzekeren:
 - Voor welke goederen geldt de verzekering? Hoe worden de verzekerde bedragen vastgesteld?
 - Welke schade, aansprakelijkheden, kosten en verliezen verzekeren wij binnen de waarborgen van dit contract?

Naast deze bepalingen vindt u ook informatie over:

- de schaderegeling: wat u dient te doen bij een schadegeval en hoe wij de vergoeding bepalen en betalen;
- de inlichtingen die u ons dient te verstrekken;
- de looptijd van het contract en de premiebetaling.

Achteraan lichten we u in de verklarende woordenlijst de cursief gedrukte begrippen uit dit contract toe.

- De bijzondere voorwaarden:

Zij omvatten de specifieke kenmerken van uw contract. Zij zijn gebaseerd op de gegevens vermeld op het voorstel en hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

VERZEKERDE GOEDEREN

3.1. Waardebepaling van de verzekerde goederen

3.1.1. Het gebouw

Een correcte toepassing van het hiernavolgende stelsel, binnen het toepassingsgebied ervan, garandeert u een volledige vergoeding bij schade.

Stelsel

- a. Bereken de som van de oppervlakten per niveau. Houd bij de berekening van de oppervlakte rekening met de volgende regels:

Algemeen

- U telt de dikte van de buitenmuren mee.
- U rekent alle constructies mee. Het stelsel kan niet enkel op de hoofdconstructie slaan.

Zolders

- *Ingerichte* zolders rekent u mee voor 100% van de oppervlakte.
- *Niet-ingerichte* zolders rekent u mee voor 50% van de oppervlakte.
- Niet-begaanbare zolders (alleen roosteringsbalken) en zolders waarvan de hoogte over de gehele oppervlakte nooit meer dan 150 centimeter bedraagt rekent u niet mee.

Kelders

- *Ingerichte* kelders rekent u mee voor 100% van de oppervlakte.
- *Niet-ingerichte* kelders rekent u mee voor maximaal 25 m².
- Ruimten in de kelderverdieping met een hoogte tot 150 cm rekent u niet mee.



DVV verzekeringen

Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

COCOON Start Woning **Brand- en Variapolis**

Garages

- *Garages* die rechtstreeks toegankelijk zijn vanuit het hoofdgebouw (zelfs als het om een volledig of gedeeltelijk ondergrondse *garage* gaat) rekent u mee voor 100% van de oppervlakte.
- Voor carports of een *garage* die niet rechtstreeks toegankelijk is vanuit het hoofdgebouw mag u de regeling voor *bijgebouwen* toepassen.

Bijgebouwen

- *Ingerichte bijgebouwen* rekent u mee voor 100% van de oppervlakte.
- De totale oppervlakte van *niet-ingerichte bijgebouwen* mag u voor de eerste 25m² voor 50% meerekenen. Het gedeelte van de totale oppervlakte dat 25m² overschrijdt rekent u voor 100% mee.

Wanneer het een gedeelte van het *gebouw* betreft (bv. appartementen), dient u de oppervlakte van de gemeenschappelijke delen niet mee te rekenen.

Beperkingen

Dit stelsel kunt u niet gebruiken:

- wanneer de oppervlakte van het *gebouw* groter is dan 200 m² ;
- wanneer de oppervlakte van een gedeelte van het *gebouw* (bv. appartement) groter is dan 125 m²;

3.1.2. De inhoud, verzekerd op eerste risico

De *inhoud* wordt verzekerd tot beloop van maximaal 25.000,00 EUR, zonder toepassing van de *evenredigheidsregel*.

De waarde van de goederen die deel uitmaken van de *inhoud* wordt bepaald in *nieuwwaarde*, behalve voor:

- linnengoed, kledingstukken en voertuigen zonder motor: volgens de *werkelijke waarde*;
- motorvoertuigen: volgens de *verkoopwaarde*;
- antieke meubelen, kunst- of verzamelingsvoorwerpen, *juwelen*, voorwerpen in edel metaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen: volgens de *vervangingswaarde*;
- documenten, plannen, modellen en bestanden op informatiedragers: volgens de kosten nodig voor hun materiële wedersamenstelling met uitsluiting van onderzoekings- en studiekosten;
- *waarden*: volgens de *dagwaarde*;
- dieren: volgens de *dagwaarde*, zonder rekening te houden met hun wedstrijdwaarde;
- de goederen voor beroepsgebruik (die niet eerder voorkomen in deze lijst), ook als zij blijvend aan het erf verbonden zijn: volgens de *werkelijke waarde*.

Opmerking:

De waarde van elektrische apparaten voor privé-gebruik wordt bepaald in *nieuwwaarde*, maar hierop wordt geen *slijtage* toegepast. In geval van herstelling is dit tevens ook de limiet voor de herstellingskosten.

3.2. Hoe werkt de indexering van de Woningverzekering ?

De premie wordt niet automatisch geïndexeerd maar jaarlijks herbekeken. In bepaalde jaren kan die evolutie dan wel leiden tot een tariefverhoging.

Met uitzondering van de bedragen vermeld in de waarborgen *Arbeidsconflicten en aanslagen*, *Rechtsbijstand* en *Lichamelijke Ongevallen Verhuis*, evolueren alle bedragen die vermeld zijn in het verzekeringscontract volgens de verhouding tussen de laatstgekende *consumptie-index* en de *consumptie-index* 186,57 (basis 100 in 1981).

3.3. Waar geldt de verzekering?

De verzekering geldt in principe op het in de bijzondere voorwaarden aangeduide adres. Maar de dekking wordt in een aantal gevallen uitgebreid:

Privé-garages gelegen op een ander adres

Overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen verzekeren wij:

- de stoffelijke schade aan een *garage* voor eigen gebruik, waarvan u huurder of eigenaar bent, en die gelegen is op een ander adres dan de ligging van het risico dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden;
- de *inhoud* van deze *garage*.

Deze uitbreiding is niet van toepassing voor de waarborgen 'Inbraak en daden van vandalisme of kwaadwilligheid' en 'Diefstal'.

Tijdelijk verplaatste inboedel en waarden

Bij tijdelijke verplaatsing van de *inboedel* (behalve motorvoertuigen) en *waarden* verzekeren wij deze overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen.

Tijdelijk verblijf

Overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen en tot maximaal 1.950.000,00 EUR, verzekeren wij de aansprakelijkheid van de verzekerde voor stoffelijke schade aan een *tijdelijk verblijf* en de *inhoud* ervan.

Rusthuis

Wij verzekeren, overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen, de stoffelijke schade aan de *inboedel* en *waarden* die eigendom zijn van u, de persoon met wie u samenwoont of uw en hun ascendenten in opgaande lijn en die zich bevinden in een kamer of een appartement van het rusthuis waarin zij verblijven.

Deze uitbreiding is niet van toepassing voor de waarborg Diefstal.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

Verhuizing

Bij verhuizing in België blijven de onderschreven waarborgen gedurende 90 dagen van kracht op het nieuwe en het oude adres. Voor de waarborg diefstal wordt deze termijn beperkt tot 30 dagen. Bij verhuizing naar het buitenland eindigt de polis van rechtswege.

Huisdieren

Huisdieren zijn overal verzekerd.

Deze uitbreidingen gelden niet voor een tweede verblijfplaats van de verzekerde.

WAARBORGEN

4. Principes

Wij vergoeden alle stoffelijke schade aan

- de verzekerde goederen die eigendom zijn van de verzekerde of waarvoor hij aansprakelijk is als huurder of gebruiker krachtens de artikels 1732 tot 1735 of 1302 van het Burgerlijk Wetboek en
- de aan hem toevertrouwde goederen tot maximaal 1.950,00 EUR.

op voorwaarde dat die schade voortvloeit uit een gedekte waarborg en niet expliciet is uitgesloten.

Naast de specifieke uitsluitingen eigen aan de onderstaande gevaren, is de volgende schade steeds uitgesloten:

1. De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met elke vorm van opeising of bezetting van de aangeduide goederen.
2. De schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern en, in het algemeen, de schade die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van een wijziging van de atoomkern, radioactiviteit of de productie van ioniserende stralingen.
3. De schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog.
4. De bijkomende schade door verlies of diefstal van voorwerpen, ontstaan naar aanleiding van een schadegeval.
5. Schadegevallen opzettelijk veroorzaakt door de verzekerde, of met zijn medeplichtigheid.

5. Waarborgen

5.1. Brand en aanverwante gevaren

Wij vergoeden de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

5.1.1. Brand met ontvlaming

behalve de schade aan voorwerpen die in een vuurhaard gevallen, geworpen of gelegd zijn.

5.1.2. Verschroeïing

behalve schade:

1. door het wegspringen of vallen van gloeiende stoffen uit een vuurhaard;
2. door bijtende of chemische stoffen of zonnehitte;
3. aan kledingstukken;
4. aan eetwaar.

De waarborg is beperkt tot maximaal 1.560,00 EUR per schadegeval.

5.1.3. Ontploffing of implosie

Wij vergoeden eveneens de bedachtzaam gemaakte kosten voor het opsporen van een aardgaslek, het openmaken en terug dichten van wanden, vloeren en zolderingen, met het oog op de herstelling van de defecte ingebouwde leiding, alsmede de herstellingskosten van het lek.

5.1.4. Ontdooïing door een stilstand van een koelinstallatie

De waarborg is beperkt tot maximaal 1.560,00 EUR per schadegeval.

5.1.5. Blikseminslag

5.1.6. Aanraking door voer- en luchtvaartuigen en hun lading, kranen, bomen, masten en dieren, alsmede door onroerende goederen die toebehoren aan een derde

behalve de schade:

1. door dieren die eigendom zijn of onder bewaring staan van de verzekerde, een eigenaar, een huurder of een gebruiker van het *gebouw*;
2. aan de *inhoud* wanneer het aanrijdende voertuig eigendom is of onder bewaring staat van de verzekerde, een eigenaar, een huurder of een gebruiker van het *gebouw*;
3. veroorzaakt aan een voertuig door aanraking met een ander voertuig, mast of boom;
4. aan dieren veroorzaakt door aanraking met voertuigen;
5. die geen accidenteel karakter heeft.

5.1.7. Elektrocutie van dieren

5.1.8. De plotse en abnormale uitstoot van rook of roet

behalve indien uitgestoten door een open haard.

5.1.9. Inbraak en daden van vandalisme of kwaadwilligheid evenals de diefstal van delen van het *gebouw*

behalve de schade:

1. bij niet-*regelmatige* bewoning van het *gebouw*;
2. aan de *inhoud*;
3. aan *gebouwen* in opbouw of ombouw;
4. bestaande uit de loutere verdwijning van goederen;



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

- die verzekerd kan worden in de waarborgen Waterschade en Glasbreuk;
- die wordt gepleegd door of met medeplichtigheid van:
 - de verzekerde, zijn echtgenoot of elke persoon in zijn dienst;
 - de huurders of gebruikers van het *gebouw* of personen die met hen samenwonen.

Wij vergoeden eveneens de beschadiging van het verzekerde *gebouw* indien de hulpdiensten naar aanleiding van een noodgeval dienen binnen te dringen.

Als huurder of gebruiker van het *gebouw*, verzekeren wij de stoffelijke schade aan het verzekerde *gebouw* in naam en voor rekening van de verhuurder of de eigenaar van het *gebouw*.

5.1.10. Graftschennis ingevolge daden van vandalisme of kwaadwilligheid en waarvan u geheel of gedeeltelijk eigenaar bent

behalve:

- wanneer het een geïsoleerd voorval betreft;
- aan al dan niet vastgemaakte decoratieve accessoires;
- aan graven ouder dan 50 jaar.

Deze waarborg geldt wereldwijd maar is beperkt tot maximaal 2.950,00 EUR.

5.1.11. Inwerking van elektriciteit op elektrische toestellen en installaties

behalve de schade:

- aan motorvoertuigen en hun toebehoren;
- aan gsm's;
- aan software en de kosten van materiële wedersamenstelling van de gegevens op de informatiedragers;
- die valt onder de waarborg van een leverancier, een fabrikant, een hersteller of een verhuurder.

Voor goederen voor beroepsgebruik is de waarborg beperkt tot maximaal 9.750,00 EUR per beschadigd toestel.

Bij een gedekt schadegeval vergoeden wij eveneens de kosten voor het openmaken en terug dichtmaken van wanden en vloeren, met het oog op de herstelling van een defecte elektrische verwarmingsinstallatie.

5.1.12. Oververhitting door gebrek aan water of andere vloeistof in ketels en warmwatertoestellen

behalve de schade:

- aan toestellen die niet voorzien zijn van een veiligheids- of regeltoestel;
- die valt onder de waarborg van een leverancier, een fabrikant, een hersteller of een verhuurder.

5.1.13. *Arbeidsconflicten en aanslagen*

Indien de verzekerde als eigenaar handelt, vergoeden wij alle materiële schade:

- die rechtstreeks aan de verzekerde goederen veroorzaakt wordt door personen die deelnemen aan een *arbeidsconflict* of aan een *aanslag*;
- die het gevolg zou zijn van maatregelen die een wettelijk gevormd gezag in voornoemd geval genomen heeft voor de beveiliging en de bescherming van de verzekerde goederen.

Bij schadegeval verbindt de verzekerde zich ertoe om desgevallend binnen de kortst mogelijke termijn alle stappen bij de bevoegde overheden te doen om vergoeding van de geleden schade aan goederen te bekomen.

Wij dekken de schade veroorzaakt door *terrorisme*, volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 en haar uitvoeringsbesluiten betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*.

Hiertoe zijn wij lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

Daarbij is elke waarborg uit dit punt beperkt tot maximum 912.248,16 EUR aan *ABEX-index* 460 en kan door een Ministerieel Besluit worden geschorst. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

5.2. Storm en hagel

Wij vergoeden de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

5.2.1. *Storm*

behalve de schade aan:

- constructies die geheel of gedeeltelijk open zijn, en de *inhoud* ervan. Afdaken die een geheel vormen met het hoofdgebouw en carports blijven evenwel verzekerd;
- constructies die bouwvallig zijn of afgebroken worden, en de *inhoud* ervan;
- ruiten en daarmee gelijkgestelde materialen, zoals beschreven in de waarborg Glasbreuk. Hiervoor dient u de desbetreffende waarborg te onderschrijven;
- reclame- en uithangborden en tenten. Zonnnetten en zonblindes blijven evenwel verzekerd;
- elk voorwerp dat zich buiten een constructie of onder een carport of afdak bevindt, met uitzondering van *tuinmeubelen* en barbecues die in totaal verzekerd zijn tot 1.950,00 EUR.

5.2.2. De impact van hagel

behalve de schade aan:



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

1. constructies die bouwvallig zijn of afgebroken worden, en de inhoud ervan;
2. reclame- en uithangborden en tenten. Zonnetenten en zonneblinden blijven evenwel verzekerd;
3. ruiten en daarmee gelijkgestelde materialen, zoals beschreven in de waarborg Glasbreuk. Hiervoor dient u de desbetreffende waarborg te onderschrijven;
4. elk voorwerp dat zich buiten een constructie of onder een carport of afdak bevindt, met uitzondering van *tuinmeubelen* en barbecues die in totaal verzekerd zijn tot 1.950,00 EUR.

5.2.3. Sneeuw- en ijsdruk

behalve de schade aan:

1. constructies die bouwvallig zijn of afgebroken worden, en de inhoud ervan;
2. reclame- en uithangborden en tenten. Zonnetenten en zonneblinden blijven evenwel verzekerd;
3. ruiten en daarmee gelijkgestelde materialen, zoals beschreven in de waarborg Glasbreuk. Hiervoor dient u de desbetreffende waarborg te onderschrijven;
4. elk voorwerp dat zich buiten een constructie bevindt, met uitzondering van *tuinmeubelen* en barbecues die in totaal verzekerd zijn tot 1.950,00 EUR;
5. het dak en de afvoerleidingen, als de schade beperkt blijft tot vervormingen zonder aantasting van de waterdichtheid.

5.2.4. Val van meteorieten

5.3. Waterschade

Wij vergoeden de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen veroorzaakt door:

5.3.1. Water

behalve de schade:

1. door condensatie;
2. door terugvloeien of niet-afvloeien van de openbare riolering;
3. door *overstroming*;
4. door grondwater;
5. door binnendringing van:
 - a. neerslagwater via muren en schouwen;
 - b. water via al dan niet gesloten deuren en vensters, verluchtingsgaten of andere openingen in het *gebouw*;
6. door een recipiënt dat niet aan de hydraulische- of verwarmingsinstallatie van het *gebouw* of het naburig *gebouw* is aangesloten. Blijft evenwel gedekt de schade door waterbedden, huishoudtoestellen en aquaria. De schade die daarbij veroorzaakt wordt aan de inhoud van aquaria is eveneens verzekerd;
7. door een klaarblijkelijk gebrek aan preventie tijdens de vorstperiode. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien deze verplichtingen ten laste vallen van een derde;
8. die zich voordoet tijdens herstellingswerken, de opbouw of de verbouwing van het verzekerde *gebouw*, tenzij de verzekerde kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband is tussen de schade en het werk in uitvoering;

9. aan de waterdichtende laag van het dak en aan dakgoten, (dak)terrassen en balkons en hun bekleding;
10. bestaande uit het verlies van water;
11. bestaande uit schimmels of zwamvorming die niet voortvloeit uit een gedekt schadegeval binnen dit contract of die zich voordoet na de geldigheidsduur van het contract;
12. aan het toestel/de recipiënt zelf waarin de oorsprong ligt van de schade. Herstellingskosten van leidingen binnenshuis die geen onderdeel zijn van een toestel blijven gedekt;
13. aan de te herstellen leidingen buitenshuis indien er geen andere schade veroorzaakt werd aan de verzekerde goederen;
14. door langdurige rechtstreekse inwerking van neerslagwater.

5.3.2. Minerale oliën

behalve de schade:

1. die zich voordoet tijdens herstellingswerken, de opbouw of de verbouwing van het verzekerde *gebouw*, tenzij de verzekerde kan aantonen dat er geen oorzakelijk verband is tussen de schade en het werk in uitvoering;
2. aan het toestel/de recipiënt zelf waarin de oorsprong ligt van de schade. Herstellingskosten van leidingen binnenshuis die geen onderdeel zijn van een toestel blijven gedekt;
3. aan de te herstellen leidingen buitenshuis indien er geen andere schade veroorzaakt werd aan de verzekerde goederen;
4. veroorzaakt door motorvoertuigen of werkzaamheden aan motorvoertuigen;
5. bestaande uit sanering van de grond.

Bovendien vergoeden wij ook de waarde van de accidenteel weggevoelde minerale olie, zelfs indien er geen schade veroorzaakt werd aan de verzekerde goederen.

Wanneer er zichtbare aanwijzingen zijn dat er een lek is in een ingebouwde water- of stookolieleiding, dan zorgen wij ervoor dat een gespecialiseerd lekzoekbedrijf het lek op onze kosten komt lokaliseren. Hiervoor kunt u bellen naar de alarmcentrale op het nummer 0800 - 93 300. Als een lek wordt vastgesteld, dan betalen wij de kosten voor het openmaken en terug dichten van wanden, vloeren en zolderingen en van de herstelling van de ingebouwde leiding binnenshuis.

5.4. Glasbreuk

Wij vergoeden de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen in de vorm van het breken en barsten van ruiten, waarbij spiegels, doorschijnende of doorzichtige platen, panelen en koepels in glas of harde kunststof, glazen tafels, zonnepanelen, LCD-, LED- of plasmaschermen, vitrokeramische kookplaten en geplaatst sanitair met ruiten worden gelijkgesteld,

behalve de schade

- I. aan:



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

1. voertuigen;
2. niet-vastgemaakte of niet-opgehangen voorwerpen;
3. voorwerpen tijdens hun verplaatsing;

II. door:

1. krassen en afschilferingen;
2. barsten van sanitair zonder waterverlies.

Wij dekken eveneens het ondoorzichtig worden van isolerende ruiten ten gevolge van het binnendringen van vochtige lucht in de geïsoleerde tussenruimte, na uitputting van de waarborg van de leverancier.

Voor de toepassing van de franchise wordt het ondoorzichtig worden van elke ruit als een afzonderlijk schadegeval beschouwd.

Als huurder of gebruiker van het *gebouw*, verzekeren wij de schade in naam en voor rekening van de verhuurder of de eigenaar.

De schadevergoeding voor LCD-, LED- en plasmaschermen is evenwel beperkt tot 2.500,00 EUR.

Bij een gedekt schadegeval vergoeden wij eveneens:

- a. de noodzakelijke vervangingskosten, de herstellingskosten van omlijstingen, drempels en steunen en op ruiten aangebrachte beschermingsfilms en antidiefstalsystemen. Deze uitbreiding geldt niet voor sanitair;
- b. de kosten voor het vernieuwen van opschriften, versieringen en gravures;
- c. de kosten van voorlopige afscherming;
- d. de stoffelijke schade veroorzaakt door scherven.

5.5. BA Gebouw

1. Wij verzekeren tot maximaal:
 - 19.500.000,00 EUR de lichamelijke schade en
 - 1.950.000,00 EUR de materiële en immateriële schade naar aanleiding van:
 1. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid die ten laste kan vallen van de verzekerde krachtens de artikels 1382, 1383, 1384, 1386, 1386bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor schade aan derden veroorzaakt door:
 - het *gebouw*, de binnenplaatsen, de toegangen, de stoepen en de tuinen op het aangeduide adres en de *inhoud* op die plaatsen;
 - de belemmering van de stoepen, het verzuim ijs of sneeuw te ruimen;
 2. de aansprakelijkheid op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek (abnormale burenhinder), op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een *ongeval*.

In deze waarborg worden alle andere personen dan uzelf en de bij u *inwonende* personen als derden beschouwd.

2. Zodra wij gehouden zijn tot het verlenen van dekking en voorzover deze wordt ingeroepen, stellen wij ons achter de verzekerde binnen de grenzen van de dekking.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zoverre onze belangen en de belangen van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Wij kunnen deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Onze tussenkomsten houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en ze mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen (zie punt 3 van de keuzewaarborg Rechtsbijstand).

Wij moeten ons beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd wat in alinea 1 gesteld werd over de burgerrechtelijke belangen.

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mogen wij er ons noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruikmaakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mogen wij beslissen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

3. Niet verzekerd is:

I. de schade:

1. aan goederen waarvan de verzekerde huurder, gebruiker, ontlener of bewaarnemer is;
2. door de uitoefening van een beroep of de uitbating van een bedrijf door de verzekerde;
3. door een motorvoertuig;
4. door liften waarvoor geen onderhoudscontract bestaat of waarop geen geregeld toezicht wordt uitgeoefend door een erkende firma;
5. die zich voordoet tijdens de opbouw van het verzekerde *gebouw*;

II. de aansprakelijkheid van de verzekerde die reeds gedekt is in een andere waarborg van deze polis;

III. elke reële of vermeende aansprakelijkheid aangaande vorderingen die betrekking hebben op schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken hebben met asbest of met materiaal dat asbest bevat in welke vorm of hoeveelheid ook.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

5.6. Natuurrampen

Wij vergoeden de stoffelijke schade aan de verzekerde *inhoud* die eigendom is van de verzekerde en rechtstreeks veroorzaakt wordt door:

- een *aardbeving*;
- een *grondverschuiving of -verzakking*;
- een *overstroming*;
- het *overlopen of een opstuwing van de openbare riolen*;

of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid brand, ontploffing (met inbegrip van ontploffing van springstoffen) en implosie.

Eveneens gedekt is de schade aan de verzekerde *inhoud* die voortspuit uit maatregelen die in voornoemd geval zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, daarbij inbegrepen de schade aan de verzekerde *inhoud* te wijten aan *overstromingen* die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een mogelijke *overstroming* of de uitbreiding ervan te voorkomen.

behalve de schade aan :

1. voorwerpen die zich buiten het *gebouw* bevinden en er niet voorgoed aan vastgemaakt zijn;
2. constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele *inhoud*, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen;
3. *gebouwen* of gedeelten van *gebouwen* in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele *inhoud*, behalve indien zij bewoond of normaal woonbaar zijn;
4. tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele *inhoud*, afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen, binnenplaatsen, terrassen, alsook de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
5. gemotoriseerde landvoertuigen en lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
6. de vervoerde goederen;
7. de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
8. de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het *gebouw*, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
9. goederen door diefstal, vandalisme, onroerende en roerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of een poging tot diefstal en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt of vergemakkelijkt werden door een verzekerd schadegeval.

Met betrekking tot de verzekerde gevaren '*Overstroming*' en '*Overlopen of een opstuwing van de openbare riolen*' wordt evenmin vergoed, de schade aan een *gebouw* (of het gedeelte ervan) met inbegrip van de *inhoud* ervan als dit werd gebouwd na de eerste dag van de achttiende maand na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de risicozones en het zich in een risicozone bevindt. Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

Wij passen de limieten toe die voorzien zijn in artikel 130 §2 en 3 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen: het totaal van de vergoedingen die wij bij een natuurramp moeten betalen mag het laagste bedrag dat voortvloeit uit de formule van dit artikel nooit overtreffen. Zodus, wordt de vergoeding door ons verschuldigd uit hoofde van elke door ons gesloten verzekeringsovereenkomst, evenredig verminderd wanneer de limieten voorgeschreven door artikel 34-3, derde lid van de wet van 12 juli 1976 betreffende het herstel van zekere schade veroorzaakt aan private goederen door natuurrampen overschreden werden.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen natuurrampen brengt van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar brand met zich. Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen brand brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar natuurrampen met zich.

5.7. Diefstal

1. De verzekerde handelt als huurder of gebruiker van het *gebouw*. Hierbij vergoeden wij het verlies en de stoffelijke schade aan de verzekerde *inhoud*. De stoffelijke schade aan het verzekerde *gebouw* wordt dan verzekerd in naam en voor rekening van de verhuurder of de eigenaar van het *gebouw*.

Wanneer enkel de *inhoud* bij ons verzekerd is, vergoeden wij toch de beschadigingen aan het aangeduide *gebouw* tot 5.850,00 EUR voorzover de bouwpolis deze schade niet zou verzekeren.

2. Wij verzekeren diefstal of poging tot diefstal:

1. gepleegd in het aangeduide *gebouw*, met uitsluiting van de loutere verdwijning van de verzekerde goederen.

De daarbij veroorzaakte daden van vandalisme of kwaadwilligheid zijn ook verzekerd;

2. van tijdelijk verplaatste *inboedel* en *waarden*, beperkt tot 5.850,00 EUR:



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

- a. in een ander *gebouw*, met uitsluiting van de loutere verdwijning van de verzekerde goederen;
- b. met geweld tegen of bedreiging van uzelf of *inwonende* gezinsleden, met inbegrip van de diefstal gepleegd in de passagiersruimte van de wagen waarin deze personen zich bevinden.

Los van andere preventiemaatregelen die eventueel in de bijzondere voorwaarden werden opgelegd, moeten alle buitendeuren van het *gebouw* en, indien u slechts een gedeelte van het *gebouw* bewoont, alle deuren naar gemeenschappelijke delen, minstens uitgerust zijn met een slot.

Bij afwezigheid moeten deze deuren gesloten worden met een sleutel of met een elektronische beveiliging. Deze handeling geldt ook bij het verlaten van *bijgebouwen* die niet aan het hoofdgebouw palen. Verder moeten alle ramen, als deur gebruikte ramen en andere openingen in het *gebouw* op correcte wijze gesloten zijn.

3. De waarborg wordt toegestaan tot 100% van het verzekerde bedrag voor de *inhoud* en de verzekerde dient het aangeduide *gebouw* *regelmatig te bewonen*.
4. De schadevergoeding wordt verder beperkt:
 - tot maximaal 9.750,00 EUR per voorwerp dat deel uitmaakt van de *inhoud*;
 - tot maximaal 6.825,00 EUR voor het geheel van de *juwelen* die deel uitmaken van de verzekerde *inhoud* en die niet in een brandkast zijn opgesloten;
 - tot maximaal 1.950,00 EUR voor het geheel van *waarden*;
 - tot maximaal 2.925,00 EUR voor de *inhoud* van het geheel van *bijgebouwen* die niet aan het hoofdgebouw palen.
 - tot maximaal 1.950,00 EUR voor de diefstal gepleegd door een persoon die gemachtigd is zich in het aangeduide *gebouw* te bevinden. De diefstal is alleen verzekerd op voorwaarde dat er klacht ingediend werd tegen die persoon binnen 24 uur.

Wij betalen de kosten voor de vervanging van de sloten van de deuren die rechtstreeks toegang geven tot het aangeduide *gebouw* en waarvan de sleutels werden gestolen.

5. Niet verzekerd is:

I. de stoffelijke schade aan of de diefstal van:

1. dieren;
2. motorvoertuigen onderworpen aan de wet op de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van motorrijtuigen, hun aanhangwagens en bevestigde toebehoren. Gemotoriseerde rolstoelen voor mindervaliden blijven evenwel verzekerd;
3. materialen die ter plaatse gebracht zijn en bestemd zijn om deel uit te maken van het *gebouw*;

4. *inhoud* die zich bevindt (behoudens wat bepaald is in punt 2.2. van deze waarborg):

- a. buiten een *gebouw*, met uitzondering van tuinmeubelen en barbecues die overal verzekerd zijn op het aangeduide adres met een maximum van 1.950,00 EUR;
- b. - in gemeenschappelijke delen;
- in niet-slotvaste kelders, zolders en *garages*; indien de verzekerde slechts een gedeelte van het *gebouw* bewoont;

5. *waarden* die onder toepassing vallen van om het even welke waarborg of verzekering, gesloten door financiële instellingen;

II. de diefstal of poging daartoe gepleegd door of met de medeplichtigheid van de verzekerde, zijn echtgenoot / echtgenote.

6. Wat gebeurt er als de gestolen voorwerpen worden teruggevonden?

Indien de vergoeding nog niet werd betaald, zijn wij enkel de vergoeding van de stoffelijke schade aan die voorwerpen verschuldigd. Indien de vergoeding reeds werd betaald, dan mag de verzekerde naar keuze :

- de voorwerpen terugnemen en de vergoeding binnen 60 dagen teruggeven, eventueel verminderd met de schadevergoeding voor de aan de voorwerpen toegebrachte stoffelijke schade;
- of
- de teruggevonden voorwerpen aan ons afstaan.

5.8. Onrechtstreekse verliezen

Bij een gedekt schadegeval onder de waarborgen Brand en Aanverwante Gevaren, Storm en Hagel, Waterschade, Glasbreuk en Home Computer wordt het bedrag van de aan de verzekerde betaalde schadevergoeding en de vergoeding betaald voor huurdersaansprakelijkheid, na aftrek van de franchise, forfaitair verhoogd met 10% om de verliezen, de kosten en de nadelen te dekken die de verzekerde heeft geleden door het schadegeval.

Deze aanvullende vergoeding bedraagt maximaal 7.800,00 EUR.

Voor de berekening van deze aanvullende vergoeding komen niet in aanmerking de schadevergoedingen uitgekeerd uit hoofde van de waarborg Natuurrampen, evenals de waarborguitbreidingen:

- verhaal van derden;
- verhaal van huurders (of gebruikers);
- schatterskosten.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

5.9. Rechtsbijstand

- Onder de hierna volgende voorwaarden verzekeren wij, tot maximaal:
 - 25.000,00 EUR in totaal: het verweer van de verzekerde en het verhaal op de aansprakelijke personen;
 - 7.500,00 EUR: het onvermogen van de aansprakelijke personen;
 - 7.500,00 EUR: de waarborg huurgeschillen;
 - 12.500,00 EUR: de strafrechtelijke borgstelling.Deze bedragen zijn niet geïndexeerd.
- Wij beschouwen als verzekerde in deze waarborg:
 - de personen vermeld in punt 1.3 van deze polis;
 - de bloed- en aanverwanten van een bovenvermelde verzekerde, als zij door overlijden of lichamelijk letsel van deze laatste schade lijden.
- Wat omvat het verweer?
Wij waarborgen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde telkens als hij vervolgd wordt als gevolg van een gedekt schadegeval in een andere onderschreven waarborg van deze polis.
Deze waarborg kan niet ingeroepen worden voor schade met betrekking tot daden van *terrorisme*.
- Wat omvat het verhaal?
Wij verdedigen de rechten van de verzekerde om in der minne of gerechtelijk schadevergoeding, voor elke schade geleden aan de verzekerde goederen, te verkrijgen op grond van de:
 1. artikels 1382 tot 1386bis van het burgerlijk wetboek (over burgerlijke aansprakelijkheid);
 2. artikel 544 van het burgerlijk wetboek (over abnormale burenhinder) op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een *ongeval*;
 3. artikels 1732 tot 1735 of 1302 van het burgerlijk wetboek (over contractuele aansprakelijkheid van de huurder/gebruiker);
 4. 1721,2 of 1302 van het burgerlijk wetboek (over verhaal van de huurder/gebruiker).

Verder treden wij ook op tegen andere personen met wie de verzekerde een contractuele relatie heeft, zoals een verkoper en een hersteller. In dergelijke gevallen mengen wij ons niet in het geschil over het contract zelf (zoals discussies over het gekochte product of over het uitgevoerde werk), maar vorderen wij de schade terug die door de contractuele tekortkoming werd veroorzaakt en 'buiten de contractuele sfeer' ligt. Het betreft hier de schade die de verzekerde lijdt aan andere verzekerde goederen dan deze waarop het contract betrekking heeft.

Indien wij zelf ook verhaal uitoefenen op de aansprakelijke derde, worden beide vorderingen gelijktijdig, in één en dezelfde procedure, behandeld. Onverminderd wat bepaald is in punt 7 van deze waarborg kunnen wij in dit geval steeds een raadsman toevoegen.

Er wordt geen verhaal uitgeoefend op u (tenzij in uw hoedanigheid van gemeenschap van eigenaars) en op iedere persoon die bij u *inwoont*, behalve voor de schade die valt onder een andere aansprakelijkheidsverzekering.

In de waarborg Verhaal wordt een *drempel* toegepast die gelijk is aan de geïndexeerde franchise.

5. Wat omvat het onvermogen?

Wanneer wij het onvermogen van de gekende aansprakelijke vaststellen door een onderzoek of via gerechtelijke weg, waarborgen wij aan de verzekerde de betaling van de vergoeding die hem door een tegensprekelijk vonnis is toegekend, na aftrek van een niet-geïndexeerde franchise van 250,00 EUR.

Deze waarborg:

1. kan slechts ingeroepen worden in het kader van de waarborg Verhaal;
 2. geldt slechts in zoverre de tegemoetkoming van iedere andere openbare of privé-instelling uitgeput is;
 3. kan niet ingeroepen worden voor schade met betrekking tot:
 - de waarborg Diefstal van deze polis;
 - daden van *terrorisme*.
- ### 6. Wat omvat de strafrechtelijke borgstelling?

Wanneer plaatselijke overheden in het buitenland een strafrechtelijke borgstelling eisen naar aanleiding van een schadegeval dat verzekerd kan worden in een andere waarborg van deze polis, betalen wij deze vooruit. Dit om de invrijheidstelling van de verzekerde te bekomen wanneer hij in voorlopige hechtenis genomen is, of zijn vrijheid te behouden indien hij dreigt in hechtenis genomen te worden.

Zodra de gestorte zekerheidstelling wordt vrijgegeven, moet de verzekerde op straffe van schadevergoeding alle formaliteiten vervullen die van hem gevraagd worden met het oog op de terugbetaling van de door ons gestorte bedragen.

Wanneer de door ons gestelde zekerheid in haar geheel of ten dele wordt verbeurdverklaard of wordt aangewend tot betaling van een geldboete of van een strafrechtelijke dading, dan is de verzekerde verplicht ons op ons eerste verzoek daarvoor schadeloos te stellen.

Deze waarborg kan niet ingeroepen worden voor schade met betrekking tot daden van *terrorisme*.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning **Brand- en Variapolis**

7. Wat omvat de waarborg huurgeschillen?

Wij verlenen rechtsbijstand in geval van contractuele geschillen die verband houden met de huur van het verzekerde hoofdverblijf.

Er wordt echter geen dekking verleend voor geschillen inzake de niet-betaling van huurgeld wegens financiële problemen.

8. Vrije keuze van advocaat en expert

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, kiest de verzekerde vrij een advocaat. Gelijkgesteld met een advocaat wordt iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft om de belangen van de verzekerde te verdedigen, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

De verzekerde heeft recht op één enkele advocaat en/of expert. De verzekerde verbindt zich ertoe de naam van de gekozen advocaat en/of expert aan ons bekend te maken. Wij betalen de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert, indien de verzekerde buiten zijn wil om, ingevolge objectieve omstandigheden zoals het overlijden van de advocaat of de expert, de benoeming tot magistraat, enzovoort genoodzaakt is van advocaat of expert te veranderen.

De verzekerde verbindt zich ertoe op ons verzoek de erelonen en de kosten die wij overdreven achten, te betwisten, desgevallend voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, voor de respectievelijke tuchtorganen van de experts of voor de bevoegde rechtbank.

9. Wat bij meningsverschil?

Wanneer wij en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn voor de regeling van het schadegeval, heeft de verzekerde het recht een advocaat van zijn keuze te raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de stelling van de verzekerde te volgen bekendgemaakt hebben, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt deze advocaat de zienswijze van de verzekerde, dan verlenen wij rechtsbijstand, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging. In het andere geval betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging.

De verzekerde mag nochtans tegen het advies van zijn advocaat in op eigen kosten procederen. Wij hernemen de rechtsbijstand en betalen de verzekerde de kosten en erelonen terug indien hij een beter resultaat verkrijgt.

Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van de hierboven omschreven procedure telkens als er zich een meningsverschil voordoet.

10. Wat bij belangenconflict?

Bij belangenconflict is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of een expert om zijn belangen te verdedigen. Dit recht wordt hem reeds toegekend in de minnelijke fase van de geschilbehandeling.

Wij brengen de verzekerde op de hoogte van dit recht telkens als er zich een belangenconflict voordoet.

11. Welke kosten vergoeden wij?

Wij nemen de volgende kosten voor onze rekening, zonder dat de verzekerde ze moet voorschieten:

- de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder;
- de kosten van de gerechtelijke en de buitengerechtelijke procedure, die ten laste worden gelegd van de verzekerde;
- de kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist of gerechtelijk bevolen is;
- de kosten voor een verzoek tot genade of eerherstel voorzover het initiële geschil door ons geregeld werd en de verzekerde op het ogenblik van het indienen van het verzoekschrift nog bij ons verzekerd is.

De volgende kosten worden niet gedekt:

- straffen, geldboeten, opdecimen en dadingen met het Openbaar Ministerie, kosten van alcoholtest, bloedproef en drugsopsporingstest;
- de kosten en erelonen die de verzekerde vóór de schadeaangifte of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij ze gerechtvaardigd zijn;
- de kosten en erelonen van een procedure voor een internationaal of supranationaal gerechtshof of een procedure voor het Hof van Cassatie indien het belang van het geschil, als dit in geld kan uitgedrukt worden, minder dan 1.250,00 EUR (niet geïndexeerd) bedraagt.

12. In welke gevallen schieten wij de franchise aan u voor?

Wij schieten de franchise aan u voor indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. het schadegeval is gedekt in een van de andere waarborgen van deze polis;
2. een derde ligt aan de oorsprong van de schade of is ervoor aansprakelijk en zijn naam en adres zijn ons bekend;
3. het bedrag van de gedekte schade is groter dan de franchise;
4. het bedrag van uw verhaal blijft beperkt tot de franchise.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

13. Wat als de verzekerde bedragen onvoldoende zijn?

Indien er meerdere verzekerden betrokken zijn in eenzelfde schadegeval, dient u te bepalen welke voorrang wij moeten verlenen aan elk van de verzekerden bij de uitputting van het verzekerde bedrag.

5.10. Home Computer

Wij vergoeden de materiële schade aan de *home computer*, zowel voor privé- als voor beroepsgebruik :

1. volgens de regels en uitsluitingen van de waarborg waaronder het verzekerde gevaar valt;
2. indien de schadeoorzaak niet uitdrukkelijk gedekt is onder één van die waarborgen, vergoeden wij toch de materiële schade tot beloop van 1.200,00 EUR per schadegeval. Schade aan verschillende *home computers* tegelijk als gevolg van één en dezelfde oorzaak wordt hierbij als één schadegeval beschouwd.

Wordt echter niet vergoed :

1. de schade van louter esthetische aard die de goede werking van *home computers* niet verhindert, zoals krassen en deuken.
2. de schade veroorzaakt door:
 - gebreken of fouten van materiaal, constructie of montage;
 - voorzienbare risico's zoals een gebruik dat niet overeenstemt met de voorschriften van de fabrikant of de normale en toenemende sleet.
3. de schade aan:
 - programma's en informatiedragers;
 - *home computers* die zich op het moment van het schadegeval buiten de ligging van het *gebouw* bevinden.
4. de schade die contractueel of wettelijk kan verhaald worden in het kader van een bestaand onderhoudscontract of op de constructeur, leverancier, hersteller of monteur.
5. de kosten:
 - om wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de behandelingen of werkmethoden;
 - van materiële wedersamenstelling van de gegevens op de informatiedragers.

6. Bijkomende dekkingen

6.1. Gevolgschade en waarborguitbreidingen

1. Zelfs wanneer het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen, vergoeden wij de stoffelijke schade aan de verzekerde goederen als gevolg van een gedekt schadegeval, veroorzaakt door:

1. hulpverlening of enig dienstig middel tot het behoud, het blussen of de redding;
2. afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
3. instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
4. gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing;
5. rook, warmte of bijtende dampen;
6. atmosferische neerslag.

II. Wij vergoeden het geheel van de volgende waarborguitbreidingen bij een gedekt schadegeval:

1. de kosten voor blussen, redding en behoud;
2. de kosten voor opruiming en afbraak die nodig zijn voor de wederopbouw of de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen;
3. de kosten voor de herstelling van de tuin, beschadigd door blussings-, beschuttings- en reddingswerken of door een gevaar dat verzekerd is in de waarborg Brand en Aanverwante Gevaren;
4. de kosten van huisvesting besteed gedurende de normale periode van wederopbouw, wanneer de lokalen voor privé-gebruik onbruikbaar zijn geworden. De vergoeding van deze kosten mag voor eenzelfde periode niet gecumuleerd worden met de vergoeding voor gebruiksderiving van de lokalen;
5. de gebruiksderiving van de lokalen die door het schadegeval onbruikbaar zijn geworden en dit gedurende de normale periode van heropbouw, namelijk:
 - ofwel de genotsderiving, geraamd volgens de huurwaarde van die lokalen;
 - ofwel de huurderving vermeerderd met de lasten, geleden door de verhuurder;
 - ofwel de contractuele aansprakelijkheid van een verzekerde voor de huurderving;
6. tot maximaal 1.950.000,00 EUR het verhaal van derden op de verzekerde, op basis van zijn aansprakelijkheid ingevolge de artikels 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek, voor de stoffelijke schade veroorzaakt door een verzekerd schadegeval dat zich voortzet op goederen van derden (gasten inbegrepen), ook al hebben de verzekerde goederen geen schade geleden. Deze waarborg wordt uitgebreid tot de zo veroorzaakte onbruikbaarheid van onroerende goederen en de bedrijfsschade;
7. de genees- en begrafeniskosten
 - tot maximaal 1.950,00 EUR per gewonde: de genees-, farmaceutische en verplegingskosten, gedurende maximaal 365 dagen volgend op het schadegeval indien u of de bij u *inwonende* personen gekwetst of gewond worden;



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

- tot maximaal 3.900,00 EUR per slachtoffer: de begrafeniskosten, indien u of de bij u *inwonende* personen aan de rechtstreekse gevolgen van een schadegeval overlijden.

Deze waarborg geldt slechts na uitputting van de waarborgen verleend door een ziekenfonds waarop de begunstigde aanspraak kan maken.

Enkel de schadegevallen die zich voordoen op het in de bijzondere voorwaarden aangeduide adres of in een *tijdelijk verblijf* in de zin van punt 3.3 komen voor vergoeding in aanmerking. Deze laatste beperking geldt niet voor de waarborg Diefstal;

8. de kosten voor het uitoefenen van verhaal: wanneer wij verhaal uitoefenen op een aansprakelijke derde koppelen wij uw verhaal voor de stoffelijke schade, die wij u niet of slechts gedeeltelijk hebben vergoed, aan het onze;
9. de schatterskosten
de kosten van de deskundigen die de verzekerde heeft aangesteld om de schade aan de verzekerde goederen te schatten worden door ons voorgeschoten.
Onze tussenkomst wordt berekend volgens de barema's in de tabel hieronder:

Schadevergoeding zonder BTW (in EUR)	Schatterskosten
0 - 5.850,00	5,00%
5.850,01 - 39.000,00	292,50 EUR + 3,50% op de schijf
39.000,01 - 195.000,00	1.452,75 EUR + 2,00% op de schijf
195.000,01 - 390.000,00	4.572,75 EUR + 1,50% op de schijf
390.000,01 - 1.170.000,00	7.497,75 EUR + 0,75% op de schijf
meer dan 1.170.000,00	13.347,75 EUR + 0,35% op de schijf

De kosten en erelonen die deze barema's zouden overtreffen blijven ten laste van de in het ongelijk gestelde partij.

De schadevergoeding op basis van een aansprakelijkheidsverzekering of op basis van de waarborg Rechtsbijstand komt hiervoor niet in aanmerking.

6.2. Bijstand woning

1. Wat omvat de basiswaarborg?

Zodra u door een schadegeval wordt getroffen, kunt u een beroep doen op onze bijstandscentrale, die 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar is op het nummer 0800 - 93 300.

I. Inlichtingen

Op uw verzoek bezorgen wij u telefoonnummers en adressen in uw omgeving van:

- verpleeginstellingen en ambulancediensten;
- apothekers en artsen met wachtdienst;
- openbare diensten waarop u een beroep kunt doen bij een probleem met de woning (federale politie, brandweer, civiele bescherming,...);
- depannage- en hersteldiensten die een snelle service kunnen leveren.

Wij staan niet in voor de kwaliteit van de prestaties van deze interventiediensten en zijn ook niet bevoegd om hulp te bieden bij gasreuk. In dit laatste geval dient u het noodnummer van uw gasleverancier te bellen of eventueel de brandweer.

II. Indien u niet in het verzekerde *gebouw* binnen kunt door het verlies of de diefstal van uw sleutels, door een poging tot inbraak of doordat u zichzelf hebt buitengesloten, nemen wij tot 190,49 EUR de reis- en depannagekosten ten laste van een slotenmaker die wij ter plaatse stuurden.

III. Indien zich een gedekt schadegeval voordoet aan het verzekerde *gebouw*:

1. begeleiden wij u bij het treffen van dringende bewarende maatregelen. De kosten worden vergoed in het kader van de aanvullende waarborgen, omschreven in punt 6.1.II.1;
2. zorgen wij voor het verzenden van elk dringend bericht over het schadegeval, voorzover de verzekerde dit onmogelijk zelf kan doen en het adres van de geadresseerde ons bekend is;
3. verstrekken wij u een voorschot van maximaal 3.900,00 EUR om u in staat te stellen de meest dringende uitgaven te doen, indien u het belang ervan aantoonde. Dat voorschot wordt afgehouden van de uitkeringen die wij u verschuldigd zijn. Wij vragen u het gedeelte van het voorschot terug te betalen dat niet zou kunnen afgehouden worden van de uitkeringen.

IV. Indien het verzekerde *gebouw* ten gevolge van een gedekt schadegeval onbruikbaar is geworden:



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

1. organiseren wij de verhuizing van de geredde goederen, de berging ervan in een opslagplaats en de terugkeer naar de woonplaats. De kosten worden vergoed in het kader van de aanvullende waarborgen, omschreven in punt 6.1.II.1.;
2. helpen wij u bij het zoeken naar een voorlopig hotel in de omgeving. De kosten worden vergoed overeenkomstig punt 6.1.II.4. en indien u zich niet met eigen middelen kunt verplaatsen, nemen wij ook de vervoerkosten tot aan de nieuwe verblijfplaats voor onze rekening;
3. organiseren en betalen wij de bewaking van het getroffen *gebouw* gedurende 48 uur, als dit noodzakelijk is om de ter plaatse gebleven goederen te vrijwaren;
4. organiseren en betalen wij de bijkomende kosten van de repatriëring per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (economische klasse) van één verzekerde naar de plaats van het schadegeval, voorzover zijn aanwezigheid noodzakelijk is. Indien ter plaatse teruggekeerd moet worden om het voertuig af te halen, betalen wij de heenreis onder dezelfde omstandigheden.

V. Indien, ten gevolge van een gedekt schadegeval:

- het *gebouw* onbruikbaar is geworden;
of
- verzekerden in een ziekenhuis opgenomen zijn voor meer dan 24 uur, staan wij ten belope van 390,00 EUR in voor de oppas van *inwonende* kinderen, van gezinsleden die zich moeilijk kunnen behelpen en van huisdieren.

Voor deze vergoeding komen als alternatief in aanmerking:

- de heen- en terugreis van de kinderen naar familie (eventueel met begeleiding); of
- de heen- en terugreis van een familielid dat ter plaatse komt voor oppas.

Dezelfde hulp verlenen wij bij een overlijden door het schadegeval.

VI. Waarborg Home Emergency:

1. Welke prestaties zijn verzekerd?
Als er een probleem is met het verzekerde *gebouw*, kunt u een beroep doen op deze dienst bij een plotse en onvoorziene noodsituatie die een normaal gebruik van het *gebouw* verhindert. De interventie bestaat erin, bij een dringende situatie, een hersteller te sturen om:
 - de omvang van een waterschade te beperken;
 - een nakend schadegeval te vermijden;
 - of de bewoonbaarheid van het *gebouw* te waarborgen.

We beschouwen het *gebouw* als onbewoonbaar als in het verzekerde *gebouw* één van de volgende gebreken kan vastgesteld worden:

- geen enkele bron van elektriciteit;
- geen enkele bron van drinkwater;
- geen enkele bron van warmwater;
- geen enkel bruikbaar toilet;
- problemen met de verwarming waardoor in de woonkamer geen minimumtemperatuur van 20 graden kan bereikt worden;
- de veiligheid van de verzekerde in gevaar wordt gebracht door een schade aan het verzekerde *gebouw*;
- ontoegankelijkheid, behalve in geval van een sleutelprobleem dat onder punt 6.2.II valt.

In dergelijke gevallen bepalen wij samen met u welke de meest geschikte manier is om u te helpen. Voor deze noodhulp wordt beroep gedaan op professionele vaklui uit de bouwsector.

De interventie bestaat er niet in definitieve herstellingen of onderhoudswerken uit te voeren aan het verzekerde *gebouw*.

2. Verzekerde bedragen:

Onze tussenkomst beperkt zich tot maximum 310,00 EUR per interventie in het verzekerde *gebouw*. Deze tegemoetkoming omvat de verplaatsingskosten, alsook de eerste vier arbeidsuren ter plaatse van een technicus (technici). De materialen en de wisselstukken blijven altijd te uwen laste, met uitzondering van 40,00 EUR die steeds begrepen is in de interventielimiet van 310,00 EUR. Als deze bedragen overschreden worden, moet u het saldo persoonlijk aan de hersteller betalen.

De waarborg is beperkt tot drie interventies per kalenderjaar.

3. Termijnen en gevallen van overmacht :

We komen tegemoet in de kosten in geval van een dringende situatie op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is, dat de weersomstandigheden het toestaan en dat de begunstigde toestaat om het verzekerde *gebouw* te betreden. De hersteller zal u telefonisch contacteren binnen twee uur na uw eigen telefonische oproep en deze zal zich zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 24 uur na de oproep, verplaatsen. Als onze dienstverstrekker door overmacht of door elk andere onverwachte gebeurtenis niet kan optreden binnen de vooropgestelde termijnen, kunt u voor de eerste noodmaatregelen en na onze toestemming een beroep doen op een hersteller van uw keuze. De kosten worden u dan terugbetaald zoals voorzien in punt 2 hierboven.

4. Niet verzekerde prestaties.

Zijn niet verzekerd:

- a) problemen die optreden aan de *inhoud*;



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

- b) de vervanging van al dan niet ingebouwde huishoud- en verwarmingstoestellen.
Het weer opstarten van de verwarmingsketel is echter wel verzekerd op voorwaarde dat die geregeld wordt onderhouden, dat de verzekerde daarvan het bewijs kan voorleggen en die niet het gevolg is van gebrek aan brandstof;
- c) problemen met de meters en hun toevoerleidingen;
- d) het herstellen of vervangen van verlichtingstoestellen of onderdelen daarvan, de afdekplaatjes voor stopcontacten of lichtschakelaars, domotica, klimaatregeling, telefoons en parlofoons;
- e) onderhoudswerkzaamheden;
- f) problemen met toestellen van ingerichte keukens;
- g) het ontstoppen, herstellen of ledigen van ondergrondse leidingen en septische putten;
- h) problemen die het gevolg zijn van een onaangepast gebruik of van een gebrekkig onderhoud;
- i) de onderbreking van de energie- en de watervoorzieningen door de leverancier.

2. Opmerkingen

1. Indien de gebeurtenis die tot de voormelde prestaties geleid heeft, achteraf geen gedekt schadegeval blijkt te zijn, hebben wij het recht de reeds uitgekeerde kosten of voorschotten van u terug te eisen.
2. Er is enkel tussenkomst indien u ons voorafgaand hebt gebeld op het telefoonnummer 0800/93.300.
3. De franchise is niet van toepassing op deze waarborg.
4. In buildings of *gebouwen* met gemeenschappelijke uitrusting geldt de bijstand enkel voor de privégedeelten.

6.3. Lichamelijke Ongevallen Verhuis

6.3.1. Beschrijving van de waarborg

a. Wij waarborgen de uitkering van de overeengekomen vergoeding bij lichamelijke ongevallen die de verzekerde overkomen in zijn privéleven tijdens een verhuizing. Er geldt geen franchise bij de uitbetaling van de vergoedingen die in het kader van deze waarborg worden uitgekeerd. De bedragen zijn niet geïndexeerd.

b. Onder ongeval wordt verstaan een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van de verzekerde gelegen is en die een lichamenlijk letsel of de dood tot gevolg heeft. Dit begrip wordt geïnterpreteerd volgens de Belgische rechtspraak over arbeidsongevallen.

Deze verzekering dekt ongevallen die zich voordoen bij de verhuizing van de verzekerde goederen naar een onroerend goed dat verzekerd is door dit contract of om het even welke andere woningverzekering die bij DVV werd aangegaan.

Verzekerden: deze waarborg dekt de verzekeringnemer en alle personen die hem vrijwillig helpen bij zijn verhuizing, voor zover deze personen de leeftijd van 70 jaar niet hebben bereikt.

6.3.2. Territoriaal toepassingsgebied

Deze verzekering is alleen geldig in België.

6.3.3. Verzekerbare vergoedingen

De vergoedingen bij overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

6.3.3.1. Bij overlijden

Indien het slachtoffer uiterlijk na drie jaar overlijdt ten gevolge van een ongeval, wordt de overeengekomen vergoeding uitgekeerd aan de niet uit de echt of van tafel en bed gescheiden echtgenoot of, bij ontstentenis van deze, aan de wettige erfgenamen tot en met de vierde graad, tenzij een andere begunstigde is aangeduid.

De overlijdensvergoeding wordt vastgelegd op 12.500,00 EUR

Als het slachtoffer geen begunstigde nalaat wordt de vergoeding bij overlijden vervangen door een tussenkomst in de begrafenis kosten met een maximum van 5.000,00 EUR.

6.3.3.2. Bij permanente invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit wordt de te betalen vergoeding vastgesteld op basis van de invaliditeitsgraden die opgegeven zijn in de "Officiële Belgische schaal tot vaststelling van de graad van invaliditeit", zonder rekening te houden met het door de verzekerde uitgeoefende beroep. De blijvende invaliditeit zal worden bepaald op basis van de globale invaliditeit, verminderd met de voorafbestaande graad van invaliditeit. De vergoeding wordt vastgesteld bij consolidatie van de letsels, doch ten laatste drie jaar na de dag van het ongeval.

Als de toestand van de verzekerde de consolidatie ten laatste een jaar na het ongeval niet toelaat, dan betalen wij op aanvraag een voorschot dat gelijk is aan de helft van het bedrag dat met de voorziene blijvende invaliditeit overeenstemt. De vergoeding wordt uitbetaald aan de verzekerde.

De vergoeding bij permanente invaliditeit bedraagt 25.000,00 EUR.

Bij een invaliditeitsgraad kleiner dan 5% is er geen enkele vergoeding verschuldigd. Boven die drempel wordt de vergoeding vanaf de eerste % berekend als volgt:

- voor het gedeelte tot en met 25%: op basis van het verzekerde bedrag;
- voor het gedeelte boven 25% tot en met 50%: op basis van driemaal het verzekerde bedrag;
- voor het gedeelte boven 50%: op basis van vijfmaal het verzekerde bedrag.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

Dit betekent dat de vergoeding gelijk is aan 20% van het verzekerde bedrag voor een invaliditeitsgraad van 20%, 100% van het verzekerde bedrag bij een invaliditeitsgraad van 50%, 250% van het verzekerde bedrag bij een invaliditeitsgraad van 80%, 350% van het verzekerde bedrag bij een invaliditeitsgraad van 100%.

6.3.3.3. Behandelingskosten

Wij vergoeden ten belope van het overeengekomen bedrag de medische behandelingskosten op doktersvoorschrift, inbegrepen de kosten voor plastische chirurgie, ten gevolge van een gedekt ongeval.

De vergoeding voor de behandelingskosten wordt vastgelegd op 2.500,00 EUR. Zijn eveneens in het verzekerde bedrag voor deze waarborg begrepen:

- de kosten voor voorlopige en eerste prothese en orthopedie;
- de kosten voor het medisch vereiste vervoer naar het huis van het slachtoffer of een ziekenhuis in België ; het vervoermiddel wordt door de dokter bepaald in functie van het medisch belang van het slachtoffer. De vervoerkosten van het slachtoffer dat om medische redenen van een ziekenhuis naar een ander moet worden vervoerd zijn eveneens in de waarborg begrepen;
- de vervoer- en reparatiekosten van het stoffelijk overschot;
- de opsporings- en reddingskosten van de verzekerde.

Deze kosten worden terugbetaald na uitputting van de tussenkomst vanwege de sociale zekerheid of andere verzekeringsorganismen zoals het ziekenfonds en de arbeidsongevallenverzekering.

6.3.4. Medisch geschil

Bij gebrek aan overeenkomst of twijfel over de aard van de letsels of hun gevolgen, zal de graad van ongeschiktheid medisch vastgesteld worden door twee dokters: de eerste gekozen door het slachtoffer, de tweede door ons.

Zijn de dokters het niet eens met mekaar, dan zal er door hen een derde dokter aangesteld worden. Deze dient zich uit te spreken over de aard van de letsels en hun gevolgen.

De beslissing, genomen door de derde dokter, zal bindend en onherroepelijk zijn.

Elke partij draagt de kosten en honoraria van de door haar aangestelde dokter en de helft van de kosten en honoraria van de eventueel aangestelde derde dokter.

Stelt een van de partijen haar dokter niet aan of worden de twee dokters het niet eens over de keuze van een derde, dan wordt deze laatste op verzoek van de eersthandelende partij aangesteld door de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

6.3.5. Vaststelling en uitkering van de vergoedingen

De vergoedingen worden vastgelegd na voorlegging van de bewijsstukken en na vervulling van de vereiste formaliteiten; ze worden uitgekeerd uiterlijk 30 dagen na vaststelling van hun bedrag.

6.3.6. Afstand van verhaal

Wij treden, tot beloop van de door ons betaalde vergoeding, in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde bij overlijden, ten aanzien van de voor het schadegeval aansprakelijke derde.

Wij verbinden ons ertoe geen verhaal uit te oefenen tegen de verzekeringnemer, een lid van zijn gezin of tegen om het even welke andere verzekerde, tenzij bij kwaadwilligheid of wanneer hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gewaarborgd.

6.3.7. Gevallen van uitsluiting

De volgende elementen worden niet gedekt door deze verzekering:

- 1.a. de verslechtering van de gevolgen van een ongeval door vooraf bestaande letsels of ziekten;
- 1.b. ongevallen die gebeuren wanneer de verzekerde in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie verkeert, of onder invloed is van verdovende of opwekkende middelen tenzij de verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen deze omstandigheden en het ongeval;
- 2.a. ongevallen die of het gevolg zijn van een weddenschap, uitdaging of vrijwillige blootstelling aan een uitzonderlijk gevaar, tenzij met de bedoeling mensenlevens te redden;
- 2.b. ongevallen die voortvloeien uit een misdad van de verzekerde;
- 2.c. ongevallen opzettelijk veroorzaakt of verergerd door de verzekeringnemer, de verzekerde of een begunstigde;
- 2.d. zelfdoding en de gevolgen van een poging tot zelfdoding;
3. ongevallen te wijten aan natuurrampen. Blikseminslagen blijven evenwel verzekerd;
4. ongevallen waarop de arbeidsongevallenwet van toepassing is;
5. ongevallen waarbij motorrijtuigen betrokken zijn;
6. ongevallen die het voorwerp vormen van een specifieke wetgeving;
7. ongevallen veroorzaakt door kernreacties, radioactiviteit en ioniserende straling. Medisch vereiste bestralingen ingevolge een verzekerd ongeval zijn wel in de verzekering begrepen.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

7. Schadegevallen

7.1. Wat zijn de verplichtingen van de verzekerde bij schade?



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

7.1.1. De aangifte

De verzekerde dient ons het schadegeval zo snel mogelijk en alleszins binnen 8 dagen aan te geven. Hij moet ons daarbij alle nuttige inlichtingen en documenten bezorgen, om het door ons ingestelde onderzoek naar het schadegeval zoveel mogelijk te vergemakkelijken. De verzekerde moet ons ook op de hoogte brengen van het bestaan van andere betrokken verzekeringen.

Bij schade aan dieren of bij bederf van goederen dient de aangifte onmiddellijk te gebeuren. Bij diefstal, vandalisme of kwaadwillige daden moet de verzekerde tevens onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke overheid, haar een inventaris van de gestolen goederen overmaken met een beschrijving en de waarde ervan en ons in kennis stellen wanneer de gestolen voorwerpen worden teruggevonden.

Deze termijnen beginnen slechts te lopen wanneer het voor de verzekerde redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen. De verzekerde dient de afwezigheid van een hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering aan te tonen of een door de schuldeisers verleende machtiging tot ontvangst van de vergoeding voor te leggen.

7.1.2. Preventie en beperking van de schade

De verzekerde moet altijd de gebruikelijke voorzorgen nemen om schade te voorkomen.

Wij verlenen geen dekking, indien hij de specifieke maatregelen ter voorkoming van schade die in de polis zijn opgelegd, niet heeft getroffen of niet heeft gehandhaafd; bedoeld zijn de maatregelen met betrekking tot de materiële staat van de verzekerde goederen of de middelen tot beveiliging ervan.

Bij schade dient de verzekerde alle middelen waarover hij beschikt aan te wenden om de omvang ervan te beperken. Hij mag op eigen gezag en zonder noodzaak geen veranderingen (bv. herstelling, vrijwillige afstand) aanbrengen aan het beschadigde goed waardoor het onmogelijk of moeilijker wordt om de oorzaken van de schade te bepalen of de schade te schatten.

7.1.3. Indien een gewaarborgde aansprakelijkheid wordt ingeroepen

De verzekerde mag

- geen aansprakelijkheid erkennen (het verlenen van eerste hulp of de loutere erkenning van de feiten worden niet als dusdanig beschouwd);
- niets betalen of
- niets overeenkomen om te betalen.

Hij is ertoe gehouden:

- alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken over het schadegeval onmiddellijk aan ons te bezorgen;
- op ons verzoek op de terechtzittingen te verschijnen en alle nodige procedurehandelingen te verrichten.

Wij hebben het recht de leiding van alle onderhandelingen met de derden en van het burgerlijk geding op ons te nemen.

Wij mogen ook het strafrechtelijk geding volgen.

7.1.4. Wat gebeurt er bij niet-naleving van de voornoemde verplichtingen?

Bij verzuim met bedrieglijk opzet mogen wij de dekking weigeren.

In alle andere gevallen mogen wij de vergoeding verminderen of terugvorderen ten belope van het door ons geleden nadeel. De bewijslast berust telkens bij ons.

7.2. Hoe en door wie wordt de schade begroot?

7.2.1. Begroting van de schade

1. De verzekerde goederen en de schade worden geschat op de dag van het schadegeval, overeenkomstig de criteria van punt 3.1. Wij houden geen rekening met de ontwaarding die een verzameling kan ondergaan doordat zij door het schadegeval niet meer volledig is.

Onze tegemoetkoming in de schade aan beplantingen is steeds beperkt tot de kosten van de herbeplanting met jonge gewassen.

2. Bij verzekering in *nieuwwaarde* wordt het gedeelte van de *slijtage* van het beschadigde goed of van het beschadigde deel van een goed afgetrokken dat groter is dan 30% van de *nieuwwaarde*.
3. De schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is, wordt vergoed in *werkelijke waarde*.

7.2.2. Wat bij betwisting van de schadevergoeding?

De beide partijen of hun afgevaardigden bepalen in onderling overleg het bedrag van de schadevergoeding.

Als zij echter geen regeling in der minne bereiken, kan het bedrag van de schadevergoeding worden vastgesteld door twee schatters van wie de ene door u en de andere door ons wordt benoemd. Worden de schatters het niet eens, dan duiden zij een derde schatter aan. Zij beslissen dan bij meerderheid van stemmen.

De kosten van de derde schatter worden door ons voorgeschoten en elke partij zal deze kosten van de derde schatter voor de helft dragen.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

Niettemin, wanneer er onenigheid bestaat over het bedrag van de schadevergoeding, zullen de kosten van de derde schatter ten laste zijn van de in het ongelijk gestelde partij of ten laste van beide partijen indien geen enkele partij gelijk heeft gekregen. Hetzelfde geldt voor de erelonen van de deskundige van de verzekerde, die onze tussenkomst uit tabel 7.1.II.10 zouden overtreffen.

Als er geen akkoord bereikt wordt over de keuze van een derde schatter, wordt die schatter aangeduid op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats.

De schatters zijn van alle gerechtelijke formaliteiten ontslagen en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk. De schatting houdt enkel een verbintenis in wat de omvang van de schade betreft; zij doet geen afbreuk aan de rechten en excepties die wij kunnen invoeren.

7.3. Hoe wordt er rekening gehouden met de franchise?

Voor de schade aan goederen wordt er een franchise van 193,29 EUR per schadegeval afgetrokken. Het bedrag van de franchise wordt van de vergoeding afgetrokken vooraleer in voorkomend geval de *evenredigheidsregel* wordt toegepast. Voor de toepassing van de franchise verstaan wij onder schadegeval alle schade die aan goederen veroorzaakt is als gevolg van eenzelfde schadeverwekkend feit.

7.4. Wanneer passen wij de evenredigheidsregel niet toe?

7.4.1. Toepassing van het stelsel

Wij passen de *evenredigheidsregel* niet toe op de verzekering van het *gebouw* wanneer u het stelsel correct hebt ingevuld, binnen de grenzen van het toepassingsgebied, zoals bepaald in punt 3.1.1.

Een onopzettelijke foutieve berekening van de oppervlakte heeft slechts de toepassing van de *evenredigheidsregel* voor gevolg, indien de ontbrekendheid van de opgegeven oppervlakte meer dan 20% bedraagt van de oppervlakte die correct werd berekend volgens de methode uiteengezet in punt 3.1.1.

7.4.2. Aandeel in gebouwschade beperkt

Wij passen de *evenredigheidsregel* niet toe op de verzekering van het *gebouw* wanneer bij een schadegeval ons aandeel in de schade voor het *gebouw* minder dan 5.460,00 EUR bedraagt.

7.4.3. Andere

Wij passen de *evenredigheidsregel* ook niet toe:

- a. op de *inhoud* zoals beschreven in art. 3.1.2.;
- b. op de waarborg Diefstal;
- c. op de waarborgen betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst;
- d. op diverse kosten die als waarborguitbreiding verzekerd zijn;
- e. op de waarborg *tijdelijk verblijf*.

7.5. Aan wie betalen wij?

Wij betalen de schadevergoeding aan de verzekerde, behalve bij de verzekering van een aansprakelijkheid. Bij een verzekering voor rekening van derden wordt de schadevergoeding doorgaans aan de verzekerde betaald. Zonder dat er vanwege de derde enig verhaal mogelijk is tegenover ons, vergoedt de verzekerde de derde. Wij kunnen evenwel de verzekerde vragen ons vooraf een machtiging tot ontvangst of een betalingsbewijs te bezorgen.

Elke wettelijke of contractuele vorm van beperking van de schadevergoeding geldt ook tegenover de derde.

7.6. Hoe verloopt de betaling van de vergoeding?

7.6.1. Wat is de vergoeding bij een verzekerd schadegeval?

De vergoeding bedraagt nooit minder dan:

- 100% van de *nieuwwaarde* na aftrek van de *slijtage*, bij verzekering in *nieuwwaarde*. Voor de aftrek van de *slijtage* verwijzen we naar punt 7.2.1.2.;
- de *werkelijke waarde*, de *verkoopwaarde*, de *vervangingswaarde* of de *dagwaarde* naargelang de bepalingen van het contract.

Het al dan niet wederopbouwen, vervangen of wedersamenstellen heeft geen invloed op het bedrag van de schadevergoeding, zelfs wanneer de prijs voor de wederopbouw, de vervanging of de wedersamenstelling lager is dan de oorspronkelijk voorziene vergoeding.

Bovendien, in geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigde goed, omvat de vergoeding alle taksen en rechten voorzover de betaling ervan gerechtvaardigd wordt en ze niet terugvorderbaar of intrekbaar zijn.

7.6.2. Binnen welke termijn wordt de vergoeding betaald?

- a. Termijnen
 1. De kosten van huisvesting en van andere eerste hulp zullen betaald worden ten laatste binnen de 15 dagen nadat wij het bewijs dat deze kosten werden gemaakt, hebben ontvangen.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

2. Het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen ons en de verzekerde is vastgesteld, wordt betaald binnen 30 dagen die volgen op dit akkoord.
3. In geval van betwisting wordt het betwiste gedeelte van de schadevergoeding betaald binnen 30 dagen die volgen op de datum van sluiting van de expertise of, bij gebreke daaraan, op de datum van de vaststelling van het schadebedrag. De sluiting van de expertise of de vaststelling van het schadebedrag moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum van de aangifte van het schadegeval. Indien de verzekerde een expert heeft aangesteld, begint deze termijn van 90 dagen te lopen op de datum waarop de verzekerde ons heeft op de hoogte gebracht van de aanstelling van zijn expert.

b. De hierboven vermelde termijnen worden opgeschort in volgende gevallen:

1. Wanneer de verzekerde niet alle hem door de verzekeringsovereenkomst opgelegde verplichtingen heeft vervuld op de datum van sluiting van de expertise, dan zullen de termijnen pas beginnen te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde die contractuele verplichtingen is nagekomen.
2. Indien er vermoedens bestaan dat de verzekerde of de verzekeringbegunstigde het schadegeval opzettelijk veroorzaakt heeft en in geval van diefstal, hebben wij het recht om vooraf het strafdossier te lichten. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen moet uiterlijk binnen 30 dagen na de sluiting van de door ons bevolen expertise geformuleerd worden. Indien de verzekerde of de begunstigde die om vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd, gebeurt de eventuele betaling binnen 30 dagen nadat wij van de conclusies van het genoemde dossier kennis genomen hebben.
3. Indien wij de verzekerde schriftelijk de redenen, buiten onze wil en die van onze gemachtigden, laten kennen die de sluiting van de expertise of de raming van de schade beletten.
4. Indien het schadegeval te wijten is aan een natuurramp, zoals gedefinieerd in punt 5.6, kan de minister bevoegd voor Economische Zaken de termijnen voorzien in punt 7.6.2.a verlengen.

c. Het gedeelte van de vergoeding dat niet werd betaald binnen de termijnen voorzien in punt 7.6.2.a, brengt van rechtswege een interest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot aan de daadwerkelijke betaling, behalve wanneer wij zouden bewijzen dat de vertraging niet aan ons te wijten is of aan één van onze gemachtigden.

7.7. Wat gebeurt er met de getroffen goederen?

U mag in geen geval, zelfs niet gedeeltelijk, afstand doen van de goederen; in geval van niet-wederopbouw of niet-wedersamenstelling mogen wij ze overnemen, herstellen of vervangen.

7.8. Hoe werkt het verhaalstelsel?

1. Krachtens de polis zelf treden wij in alle rechten van de begunstigde van de schadevergoeding.
2. U moet ons in kennis stellen van elke afstand van verhaal op de aansprakelijken of de borgen, behalve in de hieronder vermelde gevallen.
3. Wij doen evenwel afstand van alle verhaal op uzelf, voor de schade veroorzaakt aan de goederen die voor rekening of ten bate van derden verzekerd zijn.

Wij doen eveneens afstand van alle verhaal, behalve in geval van kwaadwilligheid, op:

- de personen die bij u *inwonen*;
- uw bloedverwanten in de recht opgaande of nederdalende lijn, uw echtgenoot en uw aanverwanten in de rechte lijn;
- uw personeelsleden en uw maatschappelijke lasthebbers. Als zij het risico bewonen, doen wij ook afstand van verhaal op de personen die bij hen *inwonen*;
- de blote eigenaars en vruchtgebruikers die samen door deze polis zijn verzekerd;
- de mede-eigenaars die samen door deze polis zijn verzekerd;
- uw gasten en de gasten van de bovengenoemde personen;
- uw cliënten indien zij in die hoedanigheid handelen;
- de verhuurder van het aangeduide *gebouw* als het huurcontract die afstand van verhaal bepaalt;
- de regies, de leveranciers van elektrische stroom, van door leidingen verdeeld gas, water en stoom of van andere nutsvoorzieningen, in de mate dat u tegenover hen afstand van verhaal hebt moeten doen.

4. Elke afstand van verhaal die wij doen geldt slechts:

- in de mate waarin de aansprakelijke niet verzekerd is door een aansprakelijkheidsverzekering;
- voorzover de aansprakelijke zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere aansprakelijke.

8. Algemene bepalingen

8.1. Mededelingsplicht

Bij het tot stand komen van de verzekering dient u ons alle inlichtingen te verstrekken waarvan u redelijkerwijs kunt veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

In de loop van de verzekering dient u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.

In het bijzonder is het noodzakelijk, zowel bij het tot stand komen van de verzekering als in de loop ervan, dat u alle vragen van het verzekeringsvoorstel correct beantwoordt en dat wij over de juiste inlichtingen beschikken met betrekking tot de oppervlakte van het *gebouw* volgens het stelsel.

Als u onopzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u, binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen van gegevens of van de onjuiste voorstelling van het risico of van een verzwaring ervan, een aanpassing van de verzekering voor, met uitwerking:

- op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling;
- met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring van het risico in de loop van het contract.

Als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen, binnen dezelfde termijn van één maand.

Het staat u dan vrij dit voorstel te aanvaarden.

Indien het voorstel tot aanpassing van de overeenkomst door u wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de aanpassing of de opzegging van de polis van kracht wordt, zullen wij de overeengekomen tussenkomst verlenen indien het u niet kan verweten worden dat u uw mededelingsplicht niet bent nagekomen. Kan u dit wel verweten worden, dan passen wij de *evenredigheidsregel* toe. Als wij echter aantonen dat wij het werkelijke risico nooit verzekerd zouden hebben, dan mogen wij onze tussenkomst beperken tot het terugbetalen van alle betaalde premies.

Als u opzettelijk gegevens over (de verzwaring van) het risico zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, is de verzekering nietig en komen de vervallen premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die gegevens, ons toe.

8.2. Wanneer en hoe dient de premie betaald te worden?

8.2.1. Wanneer?

De premie moet ons op de vervalldag vooruit betaald worden bij ontvangst van een vervalldagbericht of tegen kwitantie.

8.2.2. Wat bij niet-betaling van de premie?

Bij niet-betaling van de premie op de vervalldag kunnen wij de dekking van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen door u bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief in gebreke te stellen.

De schorsing van de dekking of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Deze ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval in de periode voorafgaand aan de schorsing of de opzegging.

Er komt een einde aan de schorsing van de dekking wanneer u de achterstallige premies betaalt.

Indien wij de overeenkomst niet hebben opgezegd in de ingebrekestelling, dan gebeurt de opzegging door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht de later nog te vervallen premies op te eisen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid. Ons recht wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

8.2.3. Wat bij wijziging van het tariefen/of de verzekeringsvoorwaarden?

1. Wanneer wij het tarief wijzigen en u hiervan op de hoogte stellen:
 - per gewone brief minstens 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag, dan kunt u dit contract opzeggen ten laatste 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag.
 - op het jaarlijks vervalldagbericht of per gewone brief minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervalldag, dan kunt u dit contract opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de kennisgeving.
2. Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen en u hiervan minstens 90 dagen voor de jaarlijkse hoofdvervalldag op de hoogte stellen, dan kunt u dit contract opzeggen binnen de 30 dagen vanaf de kennisgeving.
3. Wanneer u gebruik maakt van uw opzegmogelijkheid dan wordt het contract stopgezet 30 dagen na uw schriftelijk verzoek maar ten vroegste op de hoofdvervalldag waarop die wijzigingen hadden kunnen in voege treden.
4. U beschikt evenwel niet over deze opzegmogelijkheid wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt vastgelegd en die, in de toepassing ervan, gelijk is voor alle maatschappijen.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning **Brand- en Variapolis**

8.3. Wanneer gaat de dekking in?

De dekking gaat in op de datum aangegeven in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

8.4. Hoe lang duurt het contract?

De duur van de overeenkomst bedraagt één jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één van de partijen ze opzegt tenminste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

Bij uw overlijden blijft de verzekering behouden ten gunste en ten laste van de nieuwe houders van het verzekerde belang.

8.5. Hoe eindigt het contract?

Bij overdracht van verzekerde goederen onder de levenden eindigt de verzekering van rechtswege:

- als het om een onroerend goed gaat: 3 maanden na de datum waarop de authentieke akte is verleden, tenzij de verzekeringsovereenkomst eerder wordt beëindigd. Tot het verstrijken van die periode geldt de waarborg van de overdrager ook voor de overnemer, voorzover hij niet reeds verzekerd is in het kader van enig ander contract en voorzover hij afstand doet van verhaal op de overdrager;
- als het om een roerend goed gaat: zodra de verzekerde het goed niet meer in zijn bezit heeft.

8.5.1. Opzegging door ons

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

- a. tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig punt 8.4.;
- b. bij niet-betaling van de premie;
- c. na een schadeaanfite, maar alleen ingeval van aangetoonde fraude;
- d. indien u één of meerdere waarborgen opzegt;
- e. op zijn vroegst 3 maanden nadat u failliet verklaard wordt;
- f. in geval van uw overlijden, maar uiterlijk binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag dat wij van het overlijden in kennis werden gesteld;
- g. binnen 3 maanden na de overdracht van de onderneming of de wijziging van de maatschappelijke vorm.

8.5.2. Opzegging door de verzekeringnemer

U kunt de overeenkomst opzeggen:

- a. tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig punt 8.4.;
- b. indien wij één of meerdere waarborgen opzeggen;

- c. na elke schadeaanfite, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- d. in geval van wijziging van het tarief overeenkomstig punt 8.2.3.

8.5.3. Andere

- a. De nieuwe houders mogen het contract binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden opzeggen.
- b. Indien u failliet verklaard wordt, kan de curator het contract opzeggen binnen 3 maanden na het faillissement.
- c. Bij overdracht van de onderneming of bij wijziging van de maatschappelijke vorm kan de overnemer binnen 3 maanden het contract opzeggen.

8.5.4. Hoe dient de opzegging te gebeuren?

Elke opzegging gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de punten 8.2.2., 8.2.3. en 8.4. gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de datum van het ontvangstbewijs of op de afgifte ter post.

De opzegging van de overeenkomst na aangifte van een schadegeval wordt echter op zijn vroegst drie maanden na de dag van de betekening van kracht.

Wanneer een verzekerde één van zijn verplichtingen ontstaan door het schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden en als bovendien aan bepaalde voorwaarden is voldaan, kan de opzegging van de overeenkomst door ons na aangifte van een schadegeval reeds van kracht worden na één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening ervan.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door ons terugbetaald.

8.6. Welke administratieve bepalingen zijn van kracht?

8.6.1. Rechtsmacht

Alle geschillen in verband met dit contract, met uitzondering van deze over de schatting, behoren tot de bevoegdheid van de Belgische Rechtbanken.

8.6.2. Keuze van woonplaats

De voor ons bestemde mededelingen moeten, om geldig te zijn, aan een van onze zetels in België gedaan worden; degene die voor u bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste door ons gekende adres.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

Ingeval er verscheidene verzekeringnemers zijn, is elke mededeling die wij tot één van hen richten, geldig voor allen.

8.6.3. Belastingen en kosten

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen, die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn, worden door u gedragen.

8.6.4. Ombudsdienst

In eerste instantie kan u terecht bij uw consulent, evenals bij onze dossierbeheerder. Indien u niet tevreden bent met het bekomen antwoord, kunt u zich rechtstreeks wenden tot onze Ombudsdienst, Galileelaan 5, 1210 Brussel.

Vindt u niet meteen een oplossing bij één van de vorige vermelde contacten, dan kan u het geschil eveneens voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel (info@ombudsman.as).

U kunt ook alle geschillen over deze polis voorleggen aan de bevoegde Belgische rechtbanken.

DEFINITIES

Aanslagen: alle vormen van *oproer, volksbewegingen* en daden van *terrorisme*.

Aardbeving: een aardstok van natuurlijke oorsprong die:
- met een minimummagnitude van 4 graden op de schaal van Richter werd geregistreerd;

- of tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 km van het aangeduide *gebouw*; alsmede de *overstromingen*, het *overlopen of het opstuwen van openbare riolen* en de *grondverschuivingen of -verzakkingen* die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

ABEX-index: het indexcijfer van de bouwkosten dat om de 6 maanden wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts (afgekort ABEX).

Arbeidsconflicten: elke collectieve betwisting, in welke vorm dan ook, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van *staking en lock-out*.

Bijgebouwen: de gedeelten van het *gebouw* die niet rechtstreeks toegankelijk zijn vanuit het woongedeelte.

Consumptie-index: het indexcijfer van de kleinhandelsprijzen dat maandelijks wordt gepubliceerd door het Ministerie van Economische Zaken.

Dagwaarde: de beurs-, markt- of *vervangingswaarde* op een bepaald tijdstip.

Drempel: een bedrag vermeld in de algemene voorwaarden. Als het belang van het geschil, indien uit te drukken in geld en zonder interesten, dit bedrag overtreft, dan wordt de waarborg verleend. In het omgekeerde geval is de waarborg niet verworven.

Evenredigheidsregel: indien bij een schadegeval blijkt dat de inlichtingen die u verstrekte over het verzekerde risico niet overeenstemmen met de huidige situatie, dan beperken wij de verzekerde prestaties volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien wij juist waren ingelicht.

Voor de verzekering van het gebouw betekent dit dat indien bij schadegeval blijkt dat de maximaal toegelaten oppervlakte overschreden werd (respectievelijk 125 m² voor een appartement en 200 m² voor een ééngezinswoning), wij de verhouding :

- "125 m² / werkelijke oppervlakte volgens het stelsel" voor een appartement
 - of "200 m² / werkelijke oppervlakte volgens het stelsel" voor een ééngezinswoning"
- mogen hanteren op de schadevergoeding.

Garages: de gedeelten van het *gebouw* die toegankelijk zijn via een poort en die bestemd zijn om één of meerdere auto's te stallen.

Gebouw: alle constructies die zich op het in de bijzondere voorwaarden aangeduide adres bevinden.

Het aangeduide *gebouw* mag uitsluitend dienen tot woning of privé-*garage*. Het mag ook gedeeltelijk gebruikt worden als kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (behalve apotheker). Beantwoordt het *gebouw* hier niet aan dan aanvaardt u de toepassing van de bij ons geldende voorwaarden voor dergelijke risico's.

Wij verstaan eveneens onder *gebouw*:

- de goederen die de eigenaar van het *gebouw* heeft aangebracht en die blijvend aan het erf verbonden zijn, zoals een ingerichte badkamer of keuken met inbegrip van de ingebouwde toestellen, meters, aansluitingen en vaste verwarmingsinstallaties, maar niet de goederen die voor beroepsdoeleinden bestemd zijn;
- de omheiningen en afsluitingen (zelfs in de vorm van beplantingen), zonnepanelen, binnenplaatsen, terrassen, opritten en toegangen in bouwmaterialen. U moet er geen rekening mee houden bij het bepalen van het te verzekeren bedrag voor het *gebouw*;
- de aanwezige materialen bestemd om deel uit te maken van het *gebouw* (bv. bakstenen, hout);
- de constructies (bv. *garage*, veranda) die door u opgericht werden als huurder of gebruiker van het *gebouw* en waarvan u eigenaar bent. U moet er geen rekening mee houden bij het bepalen van het te verzekeren bedrag voor het *gebouw*.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

Indien de polis van de verhuurder afstand van alle verhaal doet op uzelf als huurder of gebruiker van het aangeduide *gebouw*, waarbij de constructies die u als eigenaar hebt opgericht te uwen laste blijven, dan zullen wij deze constructies gratis verzekeren onder de rubriek *inhoud* overeenkomstig de voorwaarden van de verzekerde waarborgen.

Wij verstaan niet onder *gebouw*:

De tuin, de grond en de beplantingen (andere dan diegene die dienen tot afsluiting).

Grondverschuiving of -verzakking: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een *aardbeving*.

Home Computer: elke computer, draagbare computers inbegrepen, bestemd zowel voor privé- als voor beroepsgebruik, bestaande uit een centrale eenheid en rand- en bedieningsapparatuur (zoals een klavier, scherm, printer, muis, cd-rom, joystick, modem, ...)

Inboedel: de roerende goederen bestemd voor uw privé-gebruik.

Ingebrekestelling: het officieel verklaren dat iemand zijn aangegane verplichtingen niet is nagekomen.

Inhoud: elk roerend goed dat aan de *verzekerde* toebehoort of waarvoor hij aansprakelijk is en dat zich normaal bevindt op het in de bijzondere voorwaarden aangeduide adres, met inbegrip van de tuinen.

De *inhoud* omvat eveneens:

- de *inboedel* (inclusief *juwelen*);
- de *waarden*;
- de motorvoertuigen;
- de goederen die voor beroepsdoeleinden bestemd zijn, ook als zij blijvend aan het erf verbonden zijn;
- de huisdieren voor privé-doelstellingen;
- de vaste installaties (behalve constructies), verbeteringen, behang - en schilderwerk, voor privé- of beroepsgebruik, die u als huurder of gebruiker van het *gebouw* op eigen kosten hebt aangebracht.

Indien de eigendom ervan onmiddellijk is overgedragen aan de eigenaar van het *gebouw*, verzekeren wij de aansprakelijkheid van de huurder of de gebruiker voor de schade die eraan werd toegebracht, op voorwaarde dat deze goederen niet verzekerd zijn in de polis van de verhuurder of van de eigenaar.

De *inhoud* omvat niet (en zijn dus niet verzekerd):

- niet-ingezette edelstenen en parels.

Inwonend: een persoon woont in als hij of zij deelneemt aan de huishouding van de verzekeringnemer op een georganiseerde en duurzame manier. Inwonen betekent dus meer dan 'onder één dak wonen'.

Juwelen: de voorwerpen van edel metaal: goud, zilver en platina of voorwerpen met ingezette edelstenen of parels.

Lock-out: de voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een *arbeidsconflict*.

Niet-ingerichte gedeelten: de gedeelten van een *gebouw* waarvan de vloer, het plafond en de wanden samen voor meer dan 60% uit onafgewerkte, ruwe materialen bestaan. Het enkel feit van het aanbrengen van een verlaag op het ruwe materiaal beschouwen wij niet als afwerking.

Nieuwwaarde: de kostprijs waartegen de verzekerde goederen door gelijkaardige nieuwe goederen vervangen kunnen worden.

Oproer: een, al dan niet beraamde, gewelddadige manifestatie van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, en door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

Ongeval: een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte en toevallige gebeurtenis.

Overlopen of opstuwing van de openbare riolen: veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een *overstroming*.

Overstroming:

- het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf;
- of het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag;

alsmede de overstromingen, het *overlopen of het opstuw van openbare riolen* en de *grondverschuivingen of -verzakkingen* die eruit voortvloeien.

Als één enkele overstroming wordt beschouwd, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Regelmatische bewoning: het aangeduide *gebouw* dient elke nacht bewoond te zijn door de verzekerde.

Een niet-bewoning van maximaal 90 al dan niet opeenvolgende nachten gedurende de 12 maanden die het schadegeval voorafgaan, wordt evenwel toegestaan.

Slijtage: de waardevermindering door de ouderdom, het gebruik en het onderhoud van het goed.



Galileelaan 5
B-1210 Brussel
RPR Brussel BTW BE 0405.764.064
IBAN BE98 7995 5012 5293
BIC GKCCBEBB

Algemene Voorwaarden
0037-CWM.CS/N-062012

DVV verzekeringen

COCOON Start Woning Brand- en Variapolis

Sneeuw - of ijsdruk: het gewicht van opgehoopte sneeuw of ijs of het vallen, het glijden of de verplaatsing van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

Staking: een stillegging van het werk, beraamd door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen.

Storm: een wind die

- volgens het dichtstbijgelegen station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut een topsnelheid van tenminste 80 km per uur haalt;
of
- in een straal van 10 km rond het aangeduide *gebouw* vernieling of beschadiging heeft toegebracht aan:
 - hetzij constructies, die volgens de voorwaarden van de waarborg tegen *storm* verzekerd zijn;
 - hetzij andere goederen, die een gelijkwaardige weerstand bieden aan die wind.

Terrorisme: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 en haar uitvoeringsbesluiten betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

Tijdelijk verblijf: de volgende gehuurde of gebruikte gebouwen:

- een hotel of gelijkaardige accommodatie ter gelegenheid van privé- of beroepsreizen;
- een vakantieverblijf, beperkt tot een periode van 180 dagen per verzekeringsjaar;
- een studieverblijf;
- een tent of lokalen naar aanleiding van een familiefeest;
- een verblijf dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van onbewoonbaarheid van het verzekerde *gebouw* als gevolg van een verzekerd schadegeval.

Tuinmeubelen: geheel van tafels, stoelen, bijzettafels en banken, inclusief toebehoren (o.a. kussens, parasols en partytenten) maar met uitsluiting van tuindecoraties en goederen die deel uitmaken van het *gebouw*.

Verkoopwaarde: de prijs van een goed die de verzekerde normaal zou krijgen als hij het te koop zou aanbieden op de nationale markt.

Vervangingswaarde: de aankoopprijs die u normaal zou moeten betalen op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed.

Volksbeweging: een, al dan niet beraamde, gewelddadige beweging van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden.

Waarden: staven edel metaal, geld, protonsaldo, zegels, aandelen, obligaties, cheques of andere waardepapieren.

Werkelijke waarde: de *nieuwwaarde* verminderd met de *slijtage*.